



Некоммерческая Организация ФОНД РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» в 2022 году	Р-05-2022	Издание 3	Дата ввода в действие 25.10.2022
---	-----------	-----------	-------------------------------------

УТВЕРЖДАЮ

Директор НО «ФРБ»

О.С. Лапшина

«25 » октября 2022 г.



РЕГЛАМЕНТ
оказания услуг в Центре «Мой бизнес» в 2022 году

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» в 2022 году (далее - Регламент) разработан в соответствии с:

- требованиями Федерального закона № 209-ФЗ от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»,

- требованиями Приказа Минэкономразвития России от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ № 142 от 26.03.2021),

- требованиями Приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» и требований к центрам поддержки экспорта» (далее – Приказ № 77 от 18.02.2021),

- принципами менеджмента качества в соответствии с требованиями «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст; вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176») (далее – система менеджмента качества);

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия и требования к Центру «Мой бизнес».

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Заявитель - субъект малого и среднего предпринимательства Томской области/ физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности/ физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обратившийся в Центр «Мой бизнес».

Заявка – заявление Заявителя на получение Комплексной услуги по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту или на иные услуги в случаях, предусмотренных соответствующими локальными актами соответствующей Организации инфраструктуры, поступившая одним из следующих способов:

- при обращении в Центр «Мой бизнес» по адресу г.Томск, Московский тракт, 12, лично или удаленно способом, указанным в локальном акте Организации инфраструктуры (путем обращения на интернет-портал mb.tomsk.ru, направления заявки на официальную электронную почту Организации инфраструктуры);
- при обращении в Организации инфраструктуры за получением услуг соответствующей Организации инфраструктуры,
- через специализированные формы обращений с использованием Цифровой платформы biz.tomsk.life.

Форма Заявки для Организаций инфраструктуры носит рекомендательный характер и может изменяться в зависимости от Организации инфраструктуры, оказывающей комплексную услугу.

Запрос – заявление Заявителя на получение услуги, содержащее информацию о Заявителе, услуге, поступившее одним из следующих способов:

- в устной форме по телефону Фонда или Организаций инфраструктуры,
- посредством обращения через Интернет - портал mb.tomsk.ru,
- посредством мессенджеров, чатов, электронной почты и иных программных средств, размещенных в сети «Интернет», информация о которых указана на сайтах соответствующих организаций инфраструктуры,
- посредством регистрации на участие в мероприятиях Организаций инфраструктуры.

Организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Томской области (далее – **Организации инфраструктуры**) – организации, включенные в Единый реестр организаций инфраструктуры поддержки Томской области в соответствии со ст. 15.1 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», перечисленные в п.1.6 настоящего Регламента.

Комплексные услуги – услуги, представленные в Приложениях 3, 4, 5, 8 настоящего Регламента, которые оказывают Организации инфраструктуры при соблюдении основных параметров предоставления услуг в соответствии с настоящим Регламентом, а также локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры. Локальные акты (распорядительные документы) разрабатываются и находятся в соответствующих Организациях инфраструктуры.

Коворкинг - расположенное в центре "Мой бизнес" организованное пространство, оснащенное оборудованными рабочими местами, предоставляемыми на определенный срок на безвозмездной основе субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" для организации и ведения предпринимательской деятельности. Коворкинг представляет собой оборудованные рабочие места (под оборудованным рабочим местом понимается наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети) и сопутствующие сервисы (при необходимости): доступ к ПК, печать документов, доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», хранение личных вещей путем предоставления во временное пользование ячейки для личных вещей.

Общие услуги – услуги, представленные в Приложениях 2, 4, 5, 6, 7, 8 настоящего Регламента, которые оказывают Организации инфраструктуры при соблюдении основных параметров предоставления услуг в соответствии с настоящим Регламентом, а также локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры. Локальные акты (распорядительные документы) разрабатываются и находятся в соответствующих Организациях инфраструктуры.

Некоммерческая организация «Фонд развития бизнеса» (далее – Фонд) – единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Томской области, в соответствии с распоряжением Департамента по развитию инновационной и предпринимательской деятельности Томской области от 13.08.2019 № 74-р «О едином органе управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Томской области», с распоряжением Департамента по развитию инновационной и предпринимательской деятельности Томской области от 13.06.2019 № 56-р «О создании центра «Мой бизнес» в Томской области».

Прескоринг – проведение в отношении Заявителя предварительной оценки количественных и качественных показателей его деятельности, по результатам которой принимается решение о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.

Центр «Мой бизнес» - совокупность Организаций инфраструктуры, перечисленных в п.1.6. настоящего Регламента.

1.4. Центр «Мой бизнес» в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом, Уставами Организаций инфраструктуры, локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры, регламентирующими оказание услуг Заявителям.

1.5. Основной целью деятельности Центра «Мой бизнес» является организация оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки Заявителям.

1.6. В помещениях Центра «Мой бизнес» размещаются Организации инфраструктуры или их представители:

1.6.1. Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса»:

- центр развития малого и среднего предпринимательства (далее - ЦРМСП);
- центр поддержки экспорта (далее - ЦПЭ);
- центр инноваций социальной сферы (далее - ЦИСС).

Адрес: г. Томск, Московский тракт, 12

Контактный телефон: 8(3822) 901-000

Адрес электронной почты: tomsk.cpp@mb.tomsk.ru

Сайт: mb.tomsk.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (в предпраздничные дни продолжительность приема сокращается на один час), выходные дни – суббота, воскресенье.

1.6.2. АНО «Томский региональный центр инжиниринга»:

Адрес: г. Томск, проспект Развития, 3

Контактный телефон: 8 (3822) 488-538

Сайт: engineering.tomsk.ru

Адрес электронной почты: info@engineering.tomsk.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (в предпраздничные дни продолжительность приема сокращается на один час), выходные дни – суббота, воскресенье.

1.6.3. ООО «Центр инновационного развития Томской области»:

Адрес: г. Томск, пр. Ленина, 26

Контактный телефон: 8(3822) 609-023

Адрес электронной почты: info@innoclusters.ru

Сайт: cirto.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (в предпраздничные дни продолжительность приема сокращается на один час), выходные дни – суббота, воскресенье.

1.6.4. ООО «Гарантийный фонд Томской области»:

Адрес: г. Томск, ул. Енисейская, 37, офис 308,

Контактный телефон: 8 (3822) 713-120,

Адрес электронной почты: gf@gf-tomsk.ru,

Сайт: gf-tomsk.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (в предпраздничные дни продолжительность приема сокращается на один час), выходные дни – суббота, воскресенье

1.6.5. МКК Фонд Микрофинансирования Томской области:

Адрес: г. Томск, ул. Енисейская, 37, офис 400,

Контактный телефон: 8(3822) 902-910

Адрес электронной почты: fond@invetom.ru

Сайт: invetom.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (в предпраздничные дни продолжительность приема сокращается на один час), выходные дни – суббота, воскресенье

1.6.6. Ассоциация Инновационного развития АПК Томской области (далее – АИР АПК Томской области):

Адрес: г. Томск, ул. Пушкина, 16/1, каб. 41, 44

Контактный телефон: 8(3822) 903-238

Адрес электронной почты: info@inaprk.ru

Сайт: inaprk.ru

Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (в предпраздничные дни продолжительность приема сокращается на один час), выходные дни – суббота, воскресенье

1.7. В Центре «Мой бизнес» организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг Заявителям и помещений, предназначенных для размещения организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

2. Услуги Центра «Мой бизнес».

2.1. Услуги Центра «Мой бизнес» включают в себя:

2.1.1. Общие услуги структурных подразделений Фонда (ЦРМСП, ЦИСС, ЦПЭ) согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту.

Консультационная услуга оказывается по Запросу Заявителя в устной форме с предоставлением информационных раздаточных материалов или направлением по электронной почте Заявителя; консультационная услуга с привлечением специализированной организации, оказывается в устной или письменной форме по желанию Заявителя.

Консультация предоставляется Заявителю в день обращения или по предварительной записи.

Результатом предоставления консультационных услуг является оказание качественной консультации, которая носит рекомендательный характер и помогает Заявителям в реализации организационных целей и профессиональных задач в создании и ведении бизнеса.

2.1.2. Комплексные услуги структурных подразделений Фонда (ЦРМСП, ЦИСС, ЦПЭ) согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту.

2.1.3. Общие и Комплексные услуги АНО «Томский региональный центр инжиниринга» согласно Приложению № 4 к настоящему Регламенту.

2.1.4. Общие и Комплексные услуги ООО «Центр инновационного развития Томской области» согласно Приложению № 5 к настоящему Регламенту.

2.1.5. Общие услуги ООО «Гарантийный фонд Томской области согласно Приложению № 6 к настоящему Регламенту.

2.1.6. Общие услуги МКК Фонд Микрофинансирования Томской области согласно Приложению № 7 к настоящему Регламенту.

2.1.7. Общие и Комплексные услуги АИР АПК Томской области согласно Приложению № 8 к настоящему Регламенту.

3. Основные параметры оказания услуг в Центре «Мой бизнес».

3.1. В Центре «Мой бизнес» оказание услуг осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом согласно следующим основным параметрам:

3.1.1. Комплексные услуги, оказываемые в Центре «Мой бизнес», предоставляются по Заявке Заявителя.

3.1.2. Общие услуги, оказываемые в Центре «Мой бизнес», предоставляются по Запросу Заявителя или по Заявке Заявителя в случаях, установленных в локальном акте Организации инфраструктуры (в том числе при проведении отбора получателей услуги).

3.1.3. При предоставлении услуг в Центре «Мой бизнес» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

3.1.4. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления Заявки (Запроса) не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, за исключением услуг Центра поддержки экспорта, предоставление которых регламентируется Приказом № 77 от 18.02.2021 и Положением «О предоставлении услуг Центром поддержки экспорта Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса».

3.2. Конечным результатом оказания услуг в соответствии с настоящим Регламентом, является предоставление соответствующей услуги либо предоставление обоснованного отказа в ее предоставлении в соответствии с настоящим Регламентом.

3.3. Для оказания услуг Заявителям могут привлекаться специализированные организации и квалифицированные специалисты.

При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг Фонд запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту малого и среднего предпринимательства, в случае если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ от 26 июля 2006 года «О защите конкуренции».

3.4. В Центре «Мой бизнес» функционирует горячая линия 8-3822-901-000 с использованием средств телефонной связи информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.5. Основными показателями доступности и качества оказания услуг в Центре «Мой бизнес» являются:

- возможность обращения и получения соответствующих результатов оказания услуг в Центре «Мой бизнес»;
- соблюдение сроков оказания услуг;
- возможность получения информации о порядке предоставления и о ходе предоставления услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и телефонной связи;
- возможность оценки Заявителем качества оказания услуг;
- количество жалоб на действие (бездействие) при обращении за получением услуги, непосредственном получении услуги;

- количество положительных отзывов от получателей услуги относительно качества полученных услуг.

3.6. Анализ качества оказываемых Центром «Мой бизнес» услуг осуществляется в соответствии с установленными требованиями системы менеджмента качества.

3.7. В Центре «Мой бизнес» имеется переговорная комната и конференц-зал, которые предоставляются Заявителям в порядке, установленном разделом 5 настоящего Регламента.

3.8. Все Заявки Заявителей регистрируются сотрудником Организаций инфраструктуры в соответствии с требованиями, установленными соответствующими локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

4. Информирование Заявителей о предоставлении услуг.

4.1. Центр «Мой бизнес» предоставляет Заявителям следующую информацию:

- о перечне услуг, предоставление которых организовано в Центре «Мой бизнес», а также об организациях, предоставляющих услуги в Центре «Мой бизнес»;
- о сроках и условиях предоставления услуг;
- о перечне документов, необходимых для предоставления конкретной услуги;
- о режиме работы и адресах Организаций инфраструктуры;
- об основаниях для отказа в оказании услуг;
- об иной информации, необходимой для получения услуг.

4.2. Информация доступна Заявителям непосредственно в Центре «Мой бизнес», а также в Организациях инфраструктуры, контактная информация которых указана в п.1.6. настоящего Регламента.

4.3. По результатам получения Запроса/Заявки Заявитель в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Запроса/Заявки информируется в электронной форме (в том числе посредством размещения информации в личном кабинете на цифровой платформе biz.tomsk.life в случае подачи Запроса/Заявки через цифровую платформу) о соответствии установленным требованиям для возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена).

В случае, если определение получателей услуги осуществляется путем отбора, окончательное уведомление о возможности или невозможности получения услуги осуществляется после окончания такого отбора в порядке, установленном в локальном акте Организации инфраструктуры.

5. Порядок пользования переговорной комнатой, конференц-залом, коворкингом.

5.1. Центр «Мой бизнес» обеспечивает предоставление Заявителям переговорной комнаты, конференц-зала и рабочего места в коворкинге (по предварительному согласованию).

5.1.1. Предоставление переговорной комнаты, конференц-зала, рабочего места в коворкинге в Центре «Мой бизнес» осуществляется в рабочие дни согласно режима работы Центра «Мой бизнес» после подачи Заявителем заявки по ссылке, размещенной на сайте Центра «Мой бизнес»: <https://mb.tomsk.ru/moy-biznes/bronirovanie-zalov/>, подтверждения со стороны Центра «Мой Бизнес» свободных мест.

Приоритетное право на предоставление рабочих мест в коворкинге имеют субъекты малого и среднего предпринимательства, осуществляющие деятельность в сфере социального предпринимательства (в соответствии с данными Единого Реестра субъектов МСП), начинающие

субъекты малого и среднего предпринимательства и физические лица, применяющие специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

При использовании переговорной комнаты, конференц-зала, коворкинга бумага, канцелярские принадлежности, необходимые раздаточные материалы обеспечиваются пользователями за собственный счет.

5.1.2. Период непрерывного пользования одним Заявителем переговорной комнаты не может превышать 4 часа, конференц-залом – 1 рабочий день. При пользовании конференц-залом и переговорной комнатой Заявителем обеспечивается уборка собственными силами и за свой счет.

5.1.3. Порядок и условия пользования рабочим местом в коворкинге определяется соответствующим локальным актом (распорядительным документом) некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса».

5.2. Заявитель несет ответственность за любой вред, причиненный имуществу Центра «Мой бизнес» в период пользования переговорной комнатой, конференц-залом, коворкингом, а также вред третьим лицам и их имуществу вследствие действий Заявителя в указанный период.

5.3. В случае предоставления Заявителю переговорной комнаты и конференц-зала в целях проведения мероприятий с участием третьих лиц, такое мероприятие должно носить деловой характер, не должно быть связано с политическими партиями, религиозными объединениями, азартными партиями, религиозными объединениями, сетевой торговлей, азартными играми, а также видами деятельности, запрещенными на территории Российской Федерации.

6. Стоимость услуг.

6.1. В зависимости от вида услуги, формы поддержки, Заявитель получает услугу на безвозмездной основе, либо на условиях софинансирования, что устанавливается настоящим Регламентом и/или соответствующими локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

7. Порядок предоставления Комплексных услуг Центром «Мой бизнес».

7.1. Центр «Мой бизнес» оказывает Комплексные услуги Заявителю после подачи соответствующей Заявки на получение Комплексной услуги и соответствующему на дату подачи Заявки следующим требованиям (за исключением услуг Центра поддержки экспорта некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса»):

7.1.1. Зарегистрирован в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя и осуществляет деятельность на территории Томской области более 1 года с даты государственной регистрации;

7.1.2. Не находится в процессе реорганизации (за исключением реорганизации в форме присоединения к юридическому лицу, являющемуся Заявителем, другого юридического лица), ликвидации, банкротства и не имеет ограничений на осуществление хозяйственной деятельности;

7.1.3. Включен в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

7.1.4. Успешно прошел Прескоринг;

7.1.5. Не получал в текущем финансовом году Комплексную услугу Организации инфраструктуры, в которую подана Заявка (для услуг Фонда не учитываются услуги ЦПЭ);

7.1.6. Иные требования, установленные локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

7.2. Комплексные услуги не оказываются Заявителям:

1) являющимися кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) являющимися участниками соглашений о разделе продукции;

3) осуществляющими предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) являющимися в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;

5) являющимися индивидуальными предпринимателями, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

7.3. К основаниям для отказа Заявителю в оказании Комплексной услуги относятся (за исключением услуг ЦПЭ Фонда):

- несоответствие Заявителя требованиям, установленным настоящим Регламентом и/или соответствующими распорядительными документами Организаций инфраструктуры, а также несоблюдение Заявителем указанных требований;

- Заявитель отказался от проведения прескоринга и/или скоринга;

- Заявитель некорректно заполнил Заявку (содержатся недостоверные сведения, отсутствует подпись уполномоченного лица, доверенность (в случае обращения представителя Заявителя), печать (при наличии));

- у Заявителя на дату подачи Заявки и на дату подписания соглашения выявлено наличие в ЕГРЮЛ записи о недостоверности сведений об адресе юридического лица, об учредителях (участниках) юридического лица, о лице, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица;

- Заявитель получал в текущем финансовом году Комплексную услугу Организации инфраструктуры, в которую подана Заявка (за исключением услуг ЦПЭ Фонда);

- отсутствие/недостаточность у Организации инфраструктуры, оказывающей услугу, денежных средств, установленных в направлении расходования субсидии на финансирование на соответствующий год по определенной услуге;

- в случае нахождения Заявителя с Фондом или организацией инфраструктуры, указанной в п. 1 6. настоящего Регламента, или со сторонней организацией, которую привлекают для оказания услуг, в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

- иные основания, установленные локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

8. Порядок предоставления Общих услуг.

8.1. Общие услуги предоставляются по Запросу/Заявке Заявителя в порядке, установленном локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

8.2. Общие услуги оказываются Заявителям без проведения Прескоринга.

8.3. В отношении Заявителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) на дату обращения за получением услуг устанавливаются следующие требования:

8.3.1. Зарегистрирован и осуществляет деятельность на территории Томской области;

8.3.2. Не находится в процессе реорганизации (за исключением реорганизации в форме присоединения к юридическому лицу, являющемуся Заявителем, другого юридического лица),

ликвидации, банкротства и не имеет ограничений на осуществление хозяйственной деятельности;

8.3.3. Включен в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

8.3.4. Иные требования, установленные локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

8.4. Общие услуги не оказываются Заявителям (юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям):

1) являющимися кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) являющимися участниками соглашений о разделе продукции;

3) осуществляющими предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) являющимися в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

8.5. К основаниям для отказа Заявителю в оказании Общих услуг относятся:

- несоответствие Заявителя требованиям, установленным настоящим Регламентом и/или соответствующими распорядительными документами Организаций инфраструктуры, а также несоблюдение Заявителем указанных требований;

- иные основания, установленные локальными актами (распорядительными документами) Организаций инфраструктуры.

9. Работа Центра «Мой бизнес» в дистанционном (онлайн) режиме

9.1. При принятии решения о переходе работы Центра «Мой бизнес» и/или Организаций инфраструктуры на дистанционный (онлайн) режим все услуги предоставляются в полном объеме.

9.2. Оказание консультационных услуг осуществляется посредством телефона горячей линии, указанной в п. 2.5. настоящего Регламента / посредством электронной почты, указанной в п. 2.6. настоящего Регламента.

9.3. Проведение мероприятий осуществляется в виде вебинаров и видеоконференций.

9.4. Заявки (сканы) принимаются в электронном виде:

- посредством электронной почты, указанной в п.2.6. настоящего Регламента,

- через специализированные формы обращений с использованием Цифровой платформы biz.tomsk.life.

**Форма Заявки на получение комплексной услуги
субъектом малого и среднего предпринимательства
(юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем)**

Дата обращения: « ____ » _____ 202__ г.

1. Информация о Заявителе.

Наименование субъекта малого и среднего предпринимательства, ФИО индивидуального предпринимателя (субъект МСП)			
Контактное лицо, ФИО, должность			
Контактный телефон			
Электронная почта			
ИНН субъекта МСП			
Сайт/страница в социальных сетях			
ОКВЭД (основной)			
Юридический адрес субъекта МСП			
Паспортные данные индивидуального предпринимателя/ руководителя юридического лица (серия и номер)			
Данные о доходах и расходах индивидуального предпринимателя (по оценке Заявителя):			
Наименование показателя	Отчетный период (2021 г.)	Период, предшествующий отчетному (2020 г.)	
Доходы, тыс. руб.			
Расходы, тыс. руб.			
Структура собственности юридического лица – субъекта МСП (заполняется только для организационно-правовых форм, отличных от ООО): Учредители/акционеры/пайщики с долей более 25%			
№	Наименование/ФИО	ИНН	Доля в уставном капитале заявителя, %
1			
2			

Настоящим я _____, даю согласие

(выбрать из списка)

Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса» (ИНН 7017999672),

АНО «Томский региональный центр инжиниринга» (ИНН 7017996632),

ООО «Центр инновационного развития Томской области» (ИНН 7017456186),

ООО «Гарантийный фонд Томской области» (ИНН 7017227933),

МКК Фонд Микрофинансирования Томской области (ИНН 7017128812),

Ассоциации Инновационного развития АПК Томской области (ИНН 7017048370),

Департаменту по развитию инновационной и предпринимательской деятельности Томской области, Акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (г. Москва, Славянская площадь, д.4. стр. 1),

органам государственного финансового контроля,

специализированной организации свободно, своей волей и в своем интересе на обработку информации, составляющей мои персональные данные в целях рассмотрения подписанной мной заявки на получение услуг.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам – в соответствии с действующим законодательством), обезличивание, блокирование, любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», неавтоматизированным и автоматизированным способами обработки.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока.

Заявитель, ФИО, подпись

Подаявая настоящую Заявку, подтверждаю, что на день подачи Заявки субъект МСП соответствует следующим условиям:

- относится к категории субъекта малого или среднего предпринимательства, в соответствии с требованиями Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ и на день подачи настоящей Заявки, сведения внесены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- не находится в процессе реорганизации (за исключением реорганизации в форме присоединения к юридическому лицу, являющемуся Заявителем, другого юридического лица), ликвидации, банкротства и не имеет ограничений на осуществление хозяйственной деятельности;
- не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, государственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
- не является участником соглашений о разделе продукции;
- не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации;
- подтверждаю регистрацию и осуществление предпринимательской деятельности на территории Томской области более 1 года с даты государственной регистрации;
- не получал в текущем финансовом году Комплексную услугу Организации инфраструктуры, в которую подана Заявка.

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что вся информация, указанная выше, является подлинной и достоверной.

Заявитель, ФИО, подпись

Пожалуйста, укажите, какая комплексная услуга Вас интересуют:

☐ Комплексная услуга Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса»:

(указывается комплексная услуга из Приложения № 3 Регламента оказания услуг Центра «Мой бизнес» в 2022 году)

☐ Комплексная услуга АНО «Томский региональный центр инжиниринга»:

(указывается комплексная услуга из Приложения № 4 Регламента оказания услуг Центра «Мой бизнес» в 2022 году)

☐ Комплексная услуга ООО «Центр инновационного развития Томской области»:

(указывается комплексная услуга из Приложения № 5 Регламента оказания услуг Центра «Мой бизнес» в 2022 году)

☐ Комплексная услуга Ассоциации инновационного развития АПК Томской области:

(указывается комплексная услуга из Приложения № 8 Регламента оказания услуг Центра «Мой бизнес» в 2022 году)

☐ Даю обязательство на заполнение заявки (анкеты) по форме, утвержденной Акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» на проведение в отношении СМСП скоринга (отмечается при подаче заявки на получение комплексной услуги «Аналитика», в состав которой входит прохождение скоринга)

☐ Ознакомлен с _____ (указывается локальный документ Организации инфраструктуры)

Настоящим подтверждаю, что:

- уведомлен о возможности предоставления комплексной услуги лишь при условии успешного прохождения прескоринга.

К настоящей Заявке прилагаются документы на _____ листах:

Копия документа, подтверждающего полномочия лица на подписание Заявки (в случае, если Заявка подписана лицом, не имеющим право действовать бездоверенности)

Заявитель: _____ / _____

подпись, М.П. (при наличии)

расшифровка подписи

Дата и подписи в соответствующих строках на каждом листе Заявки являются обязательными реквизитами, отсутствие которых влечет отказ в оказании Комплексной услуги.

Общие услуги структурных подразделений Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса» (ЦРМСП, ЦИСС, ЦПЭ)*

1. Центр развития малого и среднего предпринимательства обеспечивает предоставление Заявителям следующих услуг:

1.1. Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы).

1.2. Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.3. Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов.

1.4. Организация и проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов.

1.5. Обеспечение проведения исследований состояния и тенденций развития малого и среднего предпринимательства в Томской области

1.6. Организация и проведение стажировок для представителей субъектов малого и среднего предпринимательства в ведущих организациях в Российской Федерации.

1.7. Организация и проведение семинаров, тренингов, мастер-классов, круглых столов и программ обучения, направленных на повышение профессионального уровня субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, готовых начать предпринимательскую деятельность.

1.8. Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ Томской области, содержащих мероприятия, направленные на развитие субъектов малого и среднего предпринимательства.

2. Центр инноваций социальной сферы обеспечивает предоставление Заявителям следующих услуг:

2.1 Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальными предприятиями.

2.2 Консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства.

2.3 Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий).

2.4 Консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и

делопроизводства субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства.

2.5 Консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд (Закон о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием (Закон о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки).

2.6 Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предприятий.

3. Центр поддержки экспорта обеспечивает предоставление следующих услуг:

3.1. Консультационные услуги по вопросам ведения экспортной деятельности.

3.2. Консультирование по продуктам АО "Российский экспортный центр", оказание содействия в оформлении заявок на поддержку РЭЦ.

3.3. Организация обучающих мероприятий в сфере ВЭД, мастер-классов, круглых столов, конференций и форумов с участием российских и иностранных экспертов в сфере ВЭД.

*Перечень услуг может изменяться в зависимости от наличия/отсутствия финансирования на соответствующую услугу.

Комплексные услуги структурных подразделений Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса» (ЦРМСП, ЦИСС, ЦПЭ)*

1. Комплексные услуги Центра развития малого и среднего предпринимательства:

- 1) «Продвижение + сайт» – комплексная услуга по содействию в разработке сайта СМСП;
- 2) «Продвижение + реклама» – комплексная услуга по содействию в оказании рекламных услуг для СМСП;
- 3) «Товарный знак» – комплексная услуга по содействию в регистрации товарного знака СМСП;
- 4) «Масштабирование и рост» (Бизнес-план) – комплексная услуга по содействию в создании бизнес-плана СМСП;
- 5) «Упаковка франшизы» – комплексная услуга по содействию в «упаковке» бизнеса СМСП во франшизу;
- 6) «Аналитика» - комплексная услуга по проведению расширенной оценки количественного и качественного показателя деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – услуга скоринга).
- 7) «Электронный документооборот» – комплексная услуга по содействию в организации электронного документа оборота СМСП;
- 8) «Бизнес-тур» – комплексная услуга по содействию в организации бизнес-тура для СМСП Томской области;
- 9) «Учет и сервис 1» (Участие в электронных торгах) – комплексная услуга по содействию организации участия СМСП в электронных торгах;
- 10) «Учет и сервис 2» (Формирование бухгалтерского учета и отчетности) – комплексная услуга по содействию в формировании электронного бухгалтерского учета и отчетности СМСП;
- 11) «Учет и сервис 3» (Онлайн-касса) – комплексная услуга по содействию в приобретении онлайн-кассы СМСП;
- 12) «Анализ финансовой модели бизнеса» - комплексная услуга по содействию в создании СМСП финансовой и бизнес-модели бизнеса;
- 13) «Управленческий учет (управленческий учет и маркетинговый анализ рынка)» - комплексная услуга по содействию в настройке управленческого учета и проведению маркетингового анализа рынка СМСП.
- 14) «Отказное письмо» - комплексная услуга по оформлению отказного письма и/или информационного письма и/или справки об отсутствии необходимости обязательного подтверждения соответствия продукции (товара) СМСП (далее – отказное письмо).
- 15) «Билборд» - комплексная услуга по содействию в оказании рекламных услуг для СМСП.

2. Комплексные услуги Центра инноваций социальной сферы:

- 1) «Продвижение + сайт» – комплексная услуга по содействию в разработке и продвижении сайта СМСП;
- 2) «Продвижение + реклама» – комплексная услуга по содействию в оказании рекламных услуг для СМСП;
- 3) «Товарный знак» – комплексная услуга по содействию в регистрации товарного знака СМСП;
- 4) «Масштабирование и рост» (Бизнес-план) - комплексная услуга по содействию в создании

бизнес-плана СМСП;

- 5) «Аналитика» - комплексная услуга по проведению скоринга и расшифровки его итогов;
- 6) «Анализ финансовой модели бизнеса» - комплексная услуга по содействию в создании СМСП финансовой и бизнес-модели бизнеса.
- 7) «Билборд» - комплексная услуга по содействию в оказании рекламных услуг для СМСП.

Предоставление комплексных услуг Центра развития малого и среднего предпринимательства и Центра инноваций социальной сферы регламентируется Положением о порядке предоставления комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Центром развития малого и среднего предпринимательства, Центром инноваций социальной сферы Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса»

3. Услуги Центра поддержки экспорта:

- 1) Комплексная услуга по сопровождению экспортного контракта;
- 2) Комплексная услуга по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя;
- 3) Комплексная услуга по организации и проведению международной бизнес-миссии;
- 4) Комплексная услуга по организации участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации/за пределами Российской Федерации;
- 5) Комплексная услуга по содействию в размещении субъектов МСП и (или) товара (работы, услуги) субъекта МСП на международной электронной торговой площадке;
- 6) Комплексная услуга по организации участия субъектов МСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности;
- 7) Комплексная услуга по организации участия субъекта МСП в семинаре / вебинаре / мастер-классе и других информационно-консультационных мероприятиях по вопросам экспортной деятельности.

Предоставление комплексных услуг ЦПЭ регламентируется Приказом № 77 от 18.02.2021 и Положением «О предоставлении услуг Центром поддержки экспорта Некоммерческой организации «Фонд развития бизнеса».

*Перечень услуг может изменяться в зависимости от наличия/отсутствия финансирования на соответствующую услугу.

Услуги АНО «Томский региональный центр инжиниринга»*

1. Комплексные услуги:

1) Комплексная услуга «Содействие в получении услуг по маркетингу и продвижению»:

1. Скоринг + Проведение расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.
2. Скоринг + Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках.

2) Комплексная услуга «Содействие в получении услуг по маркетингу и продвижению, и услуг по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности»:

1. Скоринг + Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках.
2. Скоринг + Содействие в проведении работ по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг.

3) Комплексная услуга «Содействие в получении услуг по маркетингу и продвижению, и услуг по сертификации»:

1. Скоринг + Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках.
2. Скоринг + Содействие в проведении сертификации, декларирования, аттестации, иные услуги.

4) Комплексная услуга «Инженерно-консультационные услуги для повышения производительности труда»:

1. Скоринг + Проведение расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.
2. Скоринг + Инженерно-консультационные услуги по производительности труда.

5) Комплексная услуга «Разработка программы модернизации производства»:

1. Скоринг + Проведение расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.
2. Скоринг + Разработка программ модернизации/развития/технического перевооружения производства для предприятий.

6) Комплексная услуга «Разработка проектов по цифровизации производства»:

1. Скоринг + Проведение расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.
2. Скоринг + Разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов.

2. Общие услуги:

2.1. Проведение финансового или управленческого аудита.

2.2. Консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства.

2.3. Разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства.

2.4. Консультирование по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях.

2.5. Разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях.

2.6. Консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана.

2.7. Экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства.

2.8. Содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков.

2.9. Оценка потенциала импортозамещения.

2.10. Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по "выращиванию" субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных Компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда.

2.11. Прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытно-технологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги.

2.12. Проведение обучающих мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства.

*Перечень услуг может изменяться в зависимости от наличия/отсутствия финансирования на соответствующую услугу.

Услуги ООО «Центр инновационного развития Томской области»*

1. Комплексные услуги.

1) Комплексная услуга «Создание и продвижение новых товаров (работ, услуг)»:

1. Скоринг + Проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей предприятий кластеров, разработка и продвижение зонтичных брендов региональных кластеров
2. Скоринг + Проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров
3. Скоринг + Организация участия предприятий МСП, являющихся участниками кластеров, на отраслевых российских и зарубежных выставочных площадках

2) Комплексная услуга «Реализация совместных проектов участников кластеров»:

Скоринг + Проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей предприятий кластеров, разработка и продвижение зонтичных брендов региональных кластеров в интересах кластерных проектов

3) Комплексная услуга:

Скоринг + Организация работ по обеспечению соответствия продукции предприятий, являющихся участниками кластеров, требованиям потребителей, содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации (иных услуг) для продукции предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков.

2. Общие услуги.

2.1. Проведение анализа потенциала субъекта Российской Федерации в части создания и развития территориальных кластеров.

2.2. Осуществление разработки проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров.

2.3. Согласование перечня (или проведение закупки) специализированного оборудования коллективного пользования и (или) программного обеспечения для оказания услуг участникам кластера или услуг аренды.

2.4. Осуществление разработки и реализации инвестиционных программ и проектов развития территориальных кластеров, разработки технико-экономических обоснований проектов и программ.

2.5. Проведение мониторинга состояния инновационного, научного, производственного, финансово-экономического потенциала территориальных кластеров и актуализация стратегий (программ) развития территориальных кластеров.

2.6. Осуществление организационного проектирования цепочек взаимодействия между участниками территориальных кластеров.

2.7. Осуществление разработки и продвижения брендов территориальных кластеров (средств индивидуализации территориальных кластеров, товаров, работ, услуг и иных обозначений, предназначенных для идентификации территориальных кластеров).

2.8. Осуществление разработки и реализации совместных кластерных проектов участников территориальных/межрегиональных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц.

2.9. Осуществление разработки (или оказание содействия в разработке) и реализации кластерных проектов совместно с участниками территориальных кластеров, учреждений образования и науки, иных заинтересованных лиц.

2.10. Организация вебинаров, круглых столов для участников территориальных кластеров.

2.11. Проведение публичных обсуждений (стратегических сессий) проектов стратегий (программ) развития территориальных кластеров с участием должностных лиц органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления, а также представителей научных и образовательных учреждений, некоммерческих и общественных организаций.

2.12. Осуществление повышения осведомленности участников территориальных кластеров в вопросах создания, охраны и использования прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана.

2.13. Оказание содействия в реализации мероприятий по "выращиванию" субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, мероприятий по повышению производительности труда.

*Перечень услуг может изменяться в зависимости от наличия/отсутствия финансирования на соответствующую услугу.

Услуги ООО «Гарантийный фонд Томской области»

Оказание поддержки малого и среднему бизнесу Томской области в привлечении дополнительных денежных средств – предоставление поручительств до 50% от необходимой суммы по договору банковского займа, лизинга или займа Федерального Фонда развития промышленности.

Услуги МКК Фонд Микрофинансирования Томской области

1. Предоставление микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющим свою деятельность на территории Томской области.
2. Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения их финансовой грамотности, качества подготовки заявок и иных документов на получение микрозаймов.

Услуги Ассоциации инновационного развития АПК Томской области*

1. Комплексные услуги.

1) Комплексная услуга «Создание/апгрейд/развитие продукта»:

1. Скоринг + Консультирование об услугах РЦИ по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства
2. Скоринг + Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках.

2) Комплексная услуга:

1. Скоринг + Разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований
2. Скоринг + Содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана
3. Скоринг + Разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях

3) Комплексная услуга «Модернизация производства»:

1. Скоринг + Содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства.

2. Общие услуги.

- 2.1. Консультационные услуги по патентным исследованиям, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав и результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана.
- 2.2. Организация и проведение вебинаров и круглых столов с приглашением профильных организаций и экспертов.

*Перечень услуг может изменяться в зависимости от наличия/отсутствия финансирования на соответствующую услугу