

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на организацию и проведение мероприятий по направлению:

Организация и проведение семинаров, тренингов, мастер - классов, круглых столов и программ обучения, направленных на повышение профессионального уровня субъектов малого и среднего предпринимательства, организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства и физических лиц, готовых начать предпринимательскую деятельность

№	Требования к услугам	Характеристика оказываемых услуг
1.	Потенциальный контрагент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством РФ.
2.	Мероприятие/вид услуги Заказчика	Организация и проведение семинаров, тренингов, мастер - классов, круглых столов и программ обучения, направленных на повышение профессионального уровня субъектов малого и среднего предпринимательства, организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства и физических лиц, готовых начать предпринимательскую деятельность
	Состав и вид услуги потенциального контрагента	Организация и проведение программы обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания и гостиниц и прочих мест для временного проживания
3.	Цели и задачи	Организация и проведение программы обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания и гостиниц и прочих мест для временного проживания с целью содействия развитию субъектов малого и среднего предпринимательства в отрасли общественного питания, сферы гостиничного бизнеса Томской области, в том числе повышения предпринимательских компетенций, увеличения уровня конкурентоспособности бизнеса в указанных сферах деятельности.
4.	Участники мероприятия (целевая аудитория)	Субъекты малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в Томской области, сведения о которых внесены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, ведение которого осуществляет Федеральная налоговая служба, а также физические лица, применяющие специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" и физические лица, желающие начать предпринимательскую деятельность
		Субъекты малого и среднего предпринимательства должны осуществлять деятельность в сфере общественного питания либо гостиничного бизнеса Томской области
5.	Место оказания услуг	г.Томск
6.	Сроки оказания услуг	Срок оказания услуг с момента заключения договора по 15.12.2021
		Контрагент не позднее « ____ » _____ 2021 года (дата устанавливается спустя 3 (три) рабочих дня после даты непосредственного проведения мероприятия) одновременно с итоговым отчетом об оказанных услугах в соответствии с п. 9 Технического задания представляет Фонду Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Акт сдачи-приемки оказанных услуг должен быть датирован " ____ " _____ 20 __ года (указывается дата непосредственного проведения Мероприятия).
7.	Требования к оказанию услуг	<p>Общие требования:</p> <p>7.1. При оказании услуг Контрагент и Фонд руководствуются законодательством Российской Федерации, Договором, приложениями к Договору;</p> <p>7.2. Содержание мероприятия/состав услуги должны включать в себя следующие направления:                      Формат проведения программы: смешанный (очный+онлайн).                      Длительность программы не менее 32 часов.</p> <p>Программа должна включать в себя следующие блоки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Антикризисное управление в ресторанном и гостиничном бизнесе.</li> <li>2. Кадры и сервис в ресторанном бизнесе.</li> <li>3. Операционное управление отелем: кадры, сервис, качество.</li> <li>4. Нормативно-правовая база сферы гостеприимства.</li> <li>5. Маркетинг и продвижение на предприятиях сферы гостеприимства.</li> </ol> <p>Контрагент формирует документ, содержащий формат (очный, дистанционный, смешанный), план учебной Программы, описание и содержание модулей Программы, расписание Программы и предоставляет в составе коммерческого предложения.</p> <p>Расписание Программы по желанию Фонда может быть изменено, дополнено, а также может быть изменен порядок проведения образовательных модулей.</p> <p>Программа согласовывается с Фондом не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до проведения мероприятия и включается в условия Договора.</p> <p>7.3. Контрагент обязуется использовать логотип Центра «Мой бизнес» и инфографику во время оказания услуг по Договору: в своих презентациях, раздаточных материалах (рабочих тетрадях), иных используемых документах (материалах), в целях информирования участников о существующих формах поддержки предпринимательства, популяризации предпринимательской деятельности, формирования положительного имиджа предпринимательской деятельности.</p> <p>7.4. Контрагент, в рамках оказания услуг по Договору, обязан проинформировать участников мероприятия об интернет-ресурсах Фонда: mb.tomsk.ru, frb_tomsk (Instagram), t.me/frb_tomsk (Telegram) и пригласить их к регистрации на данном ресурсе, а также о функционировании на территории Томской области Цифровой платформы biz.tomsk.life.</p> <p>7.5. При заключении Договора с Контрагентом в условия Договора в обязательном порядке включаются</p>

пункты следующего содержания:

1) Контрагент уведомлен о том, что ему запрещено за счет денежных средств, полученных по настоящему Договору, приобретать иностранную валюту, за исключением операций, осуществляемых в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации при закупке (поставке) высокотехнологичного импортного оборудования, сырья и комплектующих изделий, а также связанных с достижением целей предоставления этих средств иных операций, определенных нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами, регулирующими предоставление субсидий некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями.

2) Контрагент дает согласие на осуществление главным распорядителем (распорядителем) бюджетных средств, предоставившим Фонду на реализацию Мероприятия, органами государственного (муниципального) финансового контроля проверок соблюдения им условий, целей и порядка предоставления субсидий.

3) В случае необходимости, по письменному запросу Фонда, направленному письмом по Почте России или собственноручно, Контрагент обязуется в установленный в запросе срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса, предоставить любую информацию и (или) документы, связанные с выполнением договора (в том числе первичную документацию: договоры аренды/подряда/оказания услуг, кассовые товарные чеки, товарные накладные, бланки строгой отчетности (квитанции, билеты), акты выполненных работ, транспортные накладные, платежные поручения, расчетно-кассовый ордер, приходно-кассовый ордер и т.п.), подтверждающую оплату, произведенные Контрагентом в рамках осуществления своей внутренней, административно-хозяйственной деятельности).

7.6. Контрагент обязуется обеспечить мероприятие/участников мероприятия информационными материалами. Не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения мероприятия, обеспечить согласование с НО "ФРБ" информационных материалов. Все материалы изготавливаются с использованием брендбука НО "ФРБ".

7.7. Контрагент обязуется обеспечить техническое оснащение мероприятия:

- подбор и согласование помещения с Фондом (при необходимости) не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до проведения мероприятия.

Помещение должно отвечать следующим требованиям:

- вместимость не менее количества человек, зарегистрировавшихся на мероприятие, с учетом санитарно-эпидемиологических требований;
- наличие звукового оборудования;
- наличие экрана или проектора с возможностью чтения и воспроизведения файлов в форматах .avi, .mp4, .pdf, .pptx через usb-порт;
- наличие микрофонов;
- наличие стульев офисных (не менее количества зарегистрировавшихся участников);
- наличие электропитания 220В;
- доступ к беспроводной локальной сети с выходом в Интернет скоростью не менее 10 Мб/с;
- материалы и канцелярские принадлежности: флипчарт, бумага для флипчарта, маркеры для флипчарта, авторучка для участников мероприятия (нанесение логотипа "Мой бизнес") в достаточном количестве, блокнот

7.8. Контрагент обеспечивает участие в мероприятии участников в количестве, предусмотренном п. 8 настоящего Технического задания, в том числе:

7.8.1. Обеспечивает сбор и регистрацию заявок на участие в мероприятии (анкет участников мероприятия) на сайте mb.tomsk.ru и обеспечивает явку участников, проводит регистрацию участников в регистрационной форме;

7.8.2. Самостоятельно и заблаговременно оповещает участников о дате, времени и месте его проведения, а также о любых изменениях в сроках, месте проведения обучения и т.д.;

7.8.3. Обеспечивает рассылку информационных писем, осуществляет телефонные переговоры с потенциальными участниками мероприятия согласно требованиям к целевой аудитории, указанных в п.8 Технического задания;

7.8.4. Контрагент обязуется вести учет посещения мероприятия согласно утвержденным формам.

7.8.5. Формирует итоговый список участников согласно утвержденной форме.

7.8.6. Контрагент обязан обеспечить сбор и предоставление Фонду развернутых отзывов участников мероприятия в количестве 10% от показателя результативности (п.8. настоящего Технического задания).

7.8.7. Контрагент обязан обеспечить сбор анкет обратной связи в онлайн формате по ссылке:

<https://forms.gle/Va2KVqR7Z17ki9Dr9> не менее 50 % от показателя результативности (п.8 настоящего Технического задания).

7.9. Контрагент организует информационную кампанию в сети Интернет по сбору участников:

7.9.1. Настройка таргетинговой рекламы в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram (общее число показов не менее

1 000, география показов: г.Томск, ограничение до 1 показа на человека). Предоставляет НО "ФРБ" отчет по таргетированной рекламе, содержащий скриншоты рекламных кабинетов, качественных и количественных показателей (количество показов, переходов, лидов, охват, CTR, eCPC и др.). При проведении таргетированной рекламной кампании не должно быть ссылок, хештегов, упоминаний и прочего указания на Контрагента;

7.9.2. Осуществляет подготовку текстовых анонсов, разрабатывает дизайн макеты афиш для соц.сетей и согласовывает их с НО "ФРБ". Контент-план с заготовленными постами согласуется с НО "ФРБ" не позднее, чем за 5 (пять) дней до проведения информационной кампании в сети Интернет;

7.9.3. Предоставляет Фонду пресс релиз, освещающий мероприятие (не позднее чем за 5 (пять) дней до мероприятия для согласования содержания материала), а также предоставляет пост релиз мероприятия (не позднее 3 (трех) дней после проведения мероприятия для согласования содержания материала). В релизах в обязательном порядке должна быть указана следующая информация: "Подробнее об этом и других мероприятиях можно узнать по тел. 901-000 или на сайте центра "Мой бизнес" mb.tomsk.ru.

Информационные материалы и дизайн-макеты изготавливаются с использованием брендбука Центра "Мой бизнес". Не допускается реклама услуг Контрагента и/или третьих лиц, размещение логотипа, фирменного стиля, фирменного хештега, фирменного наименования в рекламно-информационных, раздаточных и любых других материалах, связанных с проведением мероприятия, в том числе в рекламных материалах, направляемых по электронной почте и/или иным электронным каналам связи.

7.10. Контрагент обеспечивает организацию кофепейки на количество участников, предусмотренных в п.8 настоящего Технического задания, в том числе:

7.10.1. Обеспечивает предоставление: кондитерских изделий; пакетированного чая; кофе; сахара; сливок – по количеству зарегистрировавшихся участников. Наличие посуды для каждого участника: стакан для горячих и холодных напитков объемом не менее 0,2 л., чайная ложка (пластик). Наличие воды питьевой (кулера/бутилированной) (объем 19 л., 0,5л). Все продукты должны соответствовать требованиям к сроку годности.

		<p>7.10.2. Все продукты должны соответствовать требованиям к сроку годности. Качественные характеристики продуктов должны соответствовать требованиям ГОСТов, ТУ, СанПинов и обеспечивать безопасность для жизни и здоровья потребителей, в том числе:  Федеральному закону от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  Федеральному закону от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;  Федеральному закону от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».</p> <p><b>7.11. Услуги спикеров и иных привлеченных специалистов:</b>  Для проведения мероприятия Контрагентом должно быть задействовано:  1. Не менее 10 спикеров федерального уровня, имеющих успешный опыт ведения бизнеса в сфере гостеприимства либо проведения мероприятий, соответствующих требованиям тематики п.7.2. настоящего Технического задания.  2. Не менее 2 модераторов мероприятия, которые присутствуют очно на протяжении проведения всей программы с участниками.  Кандидатуры специалистов согласуются с НО ФРБ не позднее, чем за 5 рабочих дней до проведения мероприятия.</p> <p><b>7.12. Организация фото- и видеосъемки:</b>  7.12.1. Контрагент обеспечивает выборочную видеосъемку в течение проведения всей программы обучения, в том числе проведение видеосъемки обучающих модулей.  Требования к видео: видеоролик с мероприятия продолжительностью не более 2-х минут (в том числе непрофессиональная съемка).  Контрагент изготавливает 1 (один) видеоролик о программе. Технические требования по созданию видеороликов:  - видеоматериал должен быть смонтирован (сведение перекодированных файлов в единый файл с аналогичными характеристиками с использованием программы для видеомонтажа);  - формат конечного файла: mp4;  - соотношение сторон: с сохранением в видеоролике исходного соотношения сторон, без добавления в ролик горизонтальных или вертикальных полос. Рекомендованное соотношение сторон 16:9;  - разрешение видео: не менее 1920*1080;  Видеоролик должен быть представлен Фонду на электронном носителе (флеш-карте).  При онлайн-формате проведения мероприятия Контрагент обеспечивает запись проведенных обучающих модулей и передает Фонду на электронном носителе (флеш-карте).  7.12.2. Контрагент обеспечивает выборочную фотосъемку в течение проведения программы обучения и обязан предоставить Фонду не менее 20 фотографий с мероприятия (в том числе непрофессиональная съемка), в том числе 10 фотографий, которые содержат информацию по проведению мероприятия, подтверждающие участие участников (общей фотографии со всеми участниками Мероприятия по итогам проведения Мероприятия. В случае, если Мероприятие проводится в течение нескольких дней, фотографии с общим количеством участников должны быть предоставлены в Фонд по итогам каждого дня. Скриншоты цифровой платформы, выбранной Контрагентом с количеством участников, фотографии с места проведения мероприятия, отражающие количество участников мероприятия), а также не менее 10 фотографий, подтверждающих расходы (затраты), понесенные Контрагентом согласно смете затрат (фотографии кофебрейка, раздаточных материалов и др.).</p> <p>7.13. В период действия ограничительных мероприятий по согласованию с Фондом мероприятие может проводиться в дистанционном (онлайн) формате (без очного присутствия участников), посредством использования видео-конференц связи или аналогичных средств связи с применением информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".  При проведении обучения в формате дистанционном (онлайн) формате Контрагент согласует с Фондом в срок не позднее чем за 5 (пять) дней до проведения мероприятия онлайн платформу для проведения мероприятия с возможностью одновременного подключения не менее 100 участников и смету проведения мероприятия с учетом изменения состава затрат на проведение мероприятия.</p> <p>7.14. Контрагент обеспечивает занесение данных по участникам мероприятия в автоматизированную информационную систему в соответствии с Договором.</p> <p><b>7.15. Требования к формированию сметы:</b>  В Смете затрат могут быть предусмотрены только прямые затраты, связанные с организацией и проведением мероприятия, на основании требований настоящего Технического задания и с учетом улучшенных характеристик к оказанию услуг.</p>
8.	Показатели результативности (Целевые показатели)	<p>Не менее 40 участников, осуществляющих деятельность в сфере гостеприимства</p> <p>в т.ч. 40 СМСП</p> <p>Выполнение целевого показателя подтверждается в отчетных документах (п.9 Технического задания).</p>
9.	Форма отчетных документов	<p>По результатам оказания услуг Контрагент представляет Фонду итоговый отчет об оказанных услугах, в том числе:</p> <p>Отчет об оказанных услугах в формате Word, с описанием достигнутых результатов в соответствии со следующей структурой:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование исполнителя, дата, количество часов и место проведения мероприятия, тема мероприятия;</li> <li>- регистрационные списки участников мероприятия согласно утвержденной форме, их количество;</li> <li>- описание Программы мероприятия и сама Программа в качестве приложения к отчету;</li> <li>- итоги и выводы по мероприятию;</li> <li>- описание задействованных в проведении Программы специалистов и их резюме в качестве приложения к отчету;</li> <li>- контент-план с подготовленными постами;</li> <li>- не менее 10% отзывов от участников мероприятия с фотографиями участников в хорошем качестве (для размещения информации на портале mb.tomsk.ru и в социальных сетях). Предоставляются в электронном виде: отзывы в файлах в формате Word, фотографии – отдельными файлами;</li> <li>- ссылки на информационное освещение мероприятия, в том числе в социальных сетях;</li> <li>- Контрагент обязан обеспечить сбор анкет обратной связи в онлайн-формате по ссылке: <a href="https://forms.gle/Va2KVqR7Z17ki9Dr9">https://forms.gle/Va2KVqR7Z17ki9Dr9</a> не менее 50 % от показателя результативности (п.8 настоящего Технического задания);</li> <li>- пост-релиз и пресс-релиз мероприятия в формате Word, фотографии (отдельными файлами);</li> <li>- отчет по таргетированной рекламе, содержащий скриншоты рекламных кабинетов качественных и количественных показателей (количество показов, переходов, лидов, охват, CTR, eCPC и др.). Кроме того, предоставляет скриншоты и ссылки на размещение таргетированной рекламы;</li> <li>- видеоролик с мероприятия продолжительностью не менее 2 минут на электронном носителе (флеш-карте);</li> </ul>

- фотографии с мероприятий (не менее 20 фотографий), проводимых в очном формате, в том числе 10 фотографий, которые содержат информацию по проведению мероприятия, не менее 10 фотографий, подтверждающих расходы (затраты), понесенные Контрагентом согласно Смете затрат (определяется приложением к Договору). Предоставляются в электронном виде (либо на электронном носителе) отдельным файлом;

- фотографии с мероприятий, проводимых в дистанционном (онлайн) формате, подтверждающие участие участников (скриншоты цифровой платформы, выбранной Контрагентом, с количеством участников);

- Контрагент предоставляет Фонду ссылку на запись мероприятия в дистанционном (онлайн) режиме.

Отчет об оказанных услугах: в бумажном варианте на листе формата А4 с подписью и печатью Контрагента предоставляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после проведения мероприятия по адресу: г. Томск, ул. Московский тракт, 12, 3 этаж, а также в электронном варианте в формате Word на адрес: otchet@mb.tomsk.ru.

Ответственный

Согласовано:

18.11.2021

Рибсам Ю.А.

Ю.А. Рибсам