

Резюме бизнес-тренера:

АНАСТАСИЯ ГОВОРОВА

**Project manager in It Sales Marketing,
Консультант по реализации Бонусных систем, CRM
Сертифицированный коуч, PCMA (США)**

Бизнес-обучение:

С 2004 года занимаюсь бизнес-обучением, провожу бизнес-тренинги, коучинг руководителей компании и предпринимателей, работаю как самостоятельный бизнес-тренер, так и с замечательной командой.

Профессиональный опыт:

- Бизнес-тренер и тьютор STARTUP–центра SREDA;
- Проектное управление и продажи B2B: Директор по проектированию и внедрению программ лояльности в группе компаний Золотая Середина более 7 лет. Разработала и внедрила программы лояльности для 20-ти видов розничного бизнеса по всей стране (на январь 2017 г.). Организую партнерские и коалиционные программы. Провела более 1000 переговоров на уровне топ-менеджмента с географией по России и странам СНГ.
- Банковский бизнес: за 6 лет от фронт-офиса до головного офиса банка из ТОП 15 России. Разрабатывала и внедряла стратегию развития розничного бизнеса и клиентского сервиса, новые продукты, технологии и стандарты обслуживания. Открывала отделения банка, ставила продажи в отстающих по показателям регионах, развивала партнерскую розничную сеть, новые каналы продаж (интернет, прямые, кросс и т.п.).

Награждена золотой корпоративной медалью за значительные результаты по итогам работы в области внедрения инноваций.

Консалтинговая деятельность:

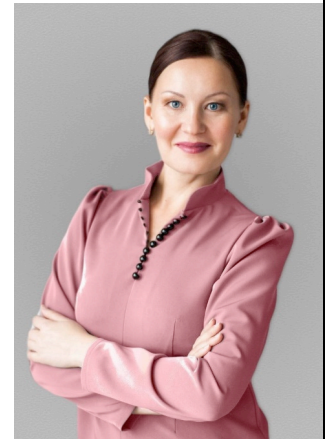
- подготовка и проведение переговоров с ключевыми клиентами, поставщиками и подрядчиками;
- создание системы лояльности в компании;
- создание системы подбора сотрудников;
- создание системы мотивации в компании;
- создание системы и проведение оценки сотрудников, разработка KPI, подготовка изменений;
- создание и/или реструктуризация отдела продаж, вывод на плановые результаты;
- регламентация функций и бизнес-процессов компании.

Проектная деятельность:

- Проект «МВА-region» («Ты-предприниматель» - государственная федеральная программа по развитию предпринимательства) по заказу Правительства Новосибирской области 2011,2012,2016 – тренер-тьютор

Некоторые мои бизнес-клиенты (последние 2-3 года):

- Государственная Новосибирская областная клиническая больница, 2017, Новосибирск - разработка и внедрение системы лояльности для клиентов и сотрудников компании;



- Комплект-Мебель, 2017, Новосибирск, Барнаул – Серия тренингов продаж для отделов оптовых продаж;
- TobeBride, 2016, Челябинск – консалтинг по стратегическим изменениям в бизнесе, подготовка и проведение переговоров с поставщиками, реструктуризация отдела продаж;
- ГОСТА, 2016, Красноярск – тренинг по тайм-менеджменту для руководителей всех звеньев компании;
- IRON, 2015, Новосибирск - консалтинг по стратегическим изменениям в бизнесе, подготовка и проведение переговоров с поставщиками, реструктуризация отдела продаж, построение системы подбора сотрудников.
- Fit- service, 2017, Федеральная сеть послегарантийного обслуживания автомобилей – разработка и внедрение системы лояльности для клиентов компании.
- Корпорация Сибирская Генерирующая Компания (энергетика), 2017, 8 регионов – тренинг по адаптации молодых специалистов компании.

Образование:

- 2003 — Новосибирский Государственный Технический Университет, Факультет Бизнеса, специальность «Информационные системы в экономике»
- 2013 – Мастерская тренеров «Управление групповой динамикой», Территория Успеха;
- 2012 - Strategic coaching, РСМА (Профессиональная академия коучинга и наставничества);
- 2011 - Result coaching, ГК Лиртана;
- 2006 – Управление проектами компании на основе стандарта ANSI PMI PMBOK 3rd Edition, PMI (Институт управления проектами);
- 2005 – MBA Mini, Самолов и Самолова.

Форматы работы:

- Мастер-классы: 2-3 часа;
- Индивидуальные сессии очно и дистанционно: 2-3 часа;
- Групповые сессии очно на территории заказчика или выездные: 2 дня.
- Тренинги на площадке заказчика или выездные: 2 дня;
- Модульные программы: 2-3 месяца;

Профессиональное кредо:

Главное – это результат того, во что вложено время, деньги и частицы души.

Facebook: [anastasiya.govorova.9](https://www.facebook.com/anastasiya.govorova.9)