




ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ		
На организацию и проведение мероприятия по направлению:		
Оказание услуг по обслуживанию персональных компьютеров, серверов и периферийного оборудования		
Раздел	Наименование раздела	Характеристика оказываемых услуг
1.	Потенциальный Контрагент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с действующим законодательство РФ.
2.	Мероприятие/вид Услуги	Услуги по обслуживанию персональных компьютеров, серверов и периферийного оборудования
	Состав Услуги потенциального Контрагента	Оказание услуг по обслуживанию персональных компьютеров, серверов и периферийного оборудования
3.	Место оказания Услуг	г. Томск, ул. Московский тракт, 12, 3 этаж.
4.	Сроки оказания Услуг	Срок оказания услуг с даты заключения договора по 28 декабря 2024 года включительно.
5.	Требования к оказанию Услуг	<p>6.1. При оказании услуг Контрагент и Фонд руководствуются законодательством Российской Федерации, Договором, приложениями к Договору;</p> <p>6.2. Услуги, оказываемые Контрагентом, включают в себя следующие действия, осуществляемые силами и средствами Контрагента:</p> <p>1. Обслуживание серверов:</p> <p>1.1. установка, настройка и обновление ОС и прикладных программ</p> <p>1.2. установка, настройка систем мы виртуализации</p> <p>1.3. конфигурация аппаратной части</p> <p>1.4. мониторинг исправности компонентов серверов</p> <p>1.5. мониторинг достаточности и доступности ресурсов для работы серверных служб</p> <p>1.6. подключение к локальной сети</p> <p>1.7. ограничение и контроль доступа серверов в локальную и глобальную сеть Интернет</p> <p>1.8. настройка уровней доступа к серверу, заведение и контроль учетных данных сотрудников для подключения к серверам и серверным службам</p> <p>1.9. настройка и контроль доступа к публичным ресурсам серверов для сторонних пользователей</p> <p>1.10. настройка резервного копирования данных</p> <p>1.11. контроль резервного копирования</p> <p>1.12. устранение неисправностей в работе на программном уровне или ремонт аппаратной части путем замены стандартных компонентов</p> <p>1.13. взаимодействие с производителями аппаратных и программных средств, используемых для работы серверов, с целью устранения неисправностей в работе или улучшения качества работы сервера</p> <p>1.14. очистка от пыли внутренних компонентов серверов</p> <p>2 Обслуживание персональных компьютеров:</p> <p>2.1. установка, настройка и обновление ОС и прикладных программ</p> <p>2.2. конфигурация аппаратной части</p> <p>2.3. мониторинг исправности компонентов персональных компьютеров</p> <p>2.4. подключение к локальной сети</p> <p>2.5 ограничение и контроль доступа персональных компьютеров в локальную и глобальную сеть Интернет</p> <p>2.6. настройка работы в локальной сети и с серверами организации</p> <p>2.7. настройка работы с периферийной техникой организации</p> <p>2.8. настройка работы с ip-телефонией организации</p> <p>2.9. настройка резервного копирования данных</p> <p>2.10. контроль резервного копирования данных</p> <p>2.11. консультирование пользователей по вопросам работы персональных компьютеров и их взаимодействия с серверами, локальной сетью, глобальной сетью Интернет, периферийным оборудованием, телефонией, внешними публичными сервисами</p> <p>2.12. устранение неисправностей в работе на программном уровне или ремонт аппаратной части путем замены стандартных компонентов</p> <p>2.13. взаимодействие с производителями аппаратных и программных средств, используемых на персональные компьютеры, с целью устранения неисправностей в работе или улучшения качества работы персональных компьютеров</p> <p>3. Обслуживание локальной сети:</p>

		<p>3.1 установка, настройка и обновление головного маршрутизатора, точек доступа и контроллера точек доступа для обеспечения непрерывного взаимодействия серверов, персональных компьютеров и глобальной сети Интернет</p> <p>3.2. подключение серверов и персональных компьютеров в локальную и глобальную сеть Интернет</p> <p>3.3 перенос точек проводного подключения к локальной сети, в случае необходимости и в рамках подключения персональных компьютеров</p> <p>3.4 устранение неисправностей в работе на программном уровне или ремонт аппаратной части путем замены стандартных компонентов</p> <p>3.5 взаимодействие с провайдером Интернета по вопросам настройки и устранения неисправностей, получения необходимых доступов</p> <p>4. Обслуживание системы хранения данных:</p> <p>4.1. установка, настройка и обновление СХД</p> <p>4.2. настройка уровней доступа</p> <p>4.3. контроль уровней доступа</p> <p>4.4 контроль целостности данных</p> <p>4.5. настройка резервного копирования данных</p> <p>4.6. контроль резервного копирования данных</p> <p>4.7. устранение неисправностей в работе на программном уровне или ремонт аппаратной части путем замены стандартных компонентов</p> <p>5. Обслуживание печатной техники:</p> <p>5.1. установка и настройка на персональных компьютерах</p> <p>5.2. устранение неисправностей в работе на программном уровне или ремонт аппаратной части путем замены стандартных компонентов</p> <p>5.3. взаимодействие с организацией, предоставляющей услуги по ремонту печатной техники</p> <p>6. Обслуживание ip-телефонии</p> <p>6.1. установка и настройка sip-телефонов на рабочем месте сотрудника</p> <p>6.2. взаимодействие с провайдером услуг ip-телефонии по вопросам настройки и устранения неисправностей</p> <p>7. Обслуживание конференц-систем:</p> <p>7.1. установка и настройка конференц-систем на взаимодействие с рабочими станциями, серверами, локальной и глобальной сетью</p> <p>7.2. установка, настройка и обновление ОС и прикладных программ для целей проведения конференций</p> <p>7.3. взаимодействие с провайдером услуг интернет-конференций по вопросам настройки и устранения неисправностей</p> <p>8. Периодичность и качество оказываемых услуг (SLA):</p> <p>8.1. Ежедневное регламентное обслуживание серверов и системы хранения данных</p> <p>8.2. Ежемесячное регламентное обслуживание персональных компьютеров</p> <p>8.3. Ежемесячное регламентное обслуживание локальной сети</p> <p>8.4. Регламентного обслуживания печатной техники, sip-телефонов, конференц-систем не предусмотрено</p> <p>8.5. Не регламентное обслуживание осуществляется по заявкам, сформированным пользователями и системами мониторинга или в случае выхода критически важных обновлений программного обеспечения</p> <p>8.6. Заявки пользователей принимаются по телефону, электронной почте, через Whatsapp и Telegram в рабочее время.</p> <p>8.7. Время первой реакции при получении заявки 20 минут</p> <p>8.8. Время начала устранения проблемы по заявке с высоким приоритетом не менее 3 рабочих часов</p> <p>8.9. Время начала устранения проблемы по заявке со средним приоритетом не менее 1 рабочего дня</p> <p>8.10. Время начала устранения проблемы по заявке с низким приоритетом не менее 2 рабочих дней</p>
--	--	---

		6.3. Контрагент не позднее 4 рабочих дней с момента предоставления услуги предоставляет Акт приема-передачи услуг и счет в бумажном варианте на листе формата А-4 с подписью и печатью (при наличии) Контрагента по адресу: г. Томск, ул. Московский тракт, 12, 3 этаж, а также в электронном виде на адрес электронной почты: tomsk.cpp@mb.tomsk.ru.
6.	Обязательные условия, подлежащие включению в Договор	<p>При заключении договора с Контрагентом в условия договора в обязательном порядке включаются пункты следующего содержания:</p> <p>1. Контрагент уведомлен, о том, что ему запрещено за счет денежных средств, полученных по настоящему Договору, приобретать иностранную валюту, за исключением операций, осуществляемых в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации при закупке (поставке) высокотехнологичного импортного оборудования, сырья и комплектующих изделий, а также связанных с достижением целей предоставления этих средств иных операций, определенных нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами, регулирующими предоставление субсидий некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями.</p> <p>2. Контрагент дает согласие на осуществление главным распорядителем бюджетных средств, предоставившим субсидию Фонду на реализацию Мероприятия: (поставку Товара), указанного в п. 1.1. настоящего Договора, органами государственного финансового контроля проверок соблюдения им условий, целей и порядка предоставления субсидии.</p>
Ответственных сотрудник:		 Р.Р. Хисамутдинова
Согласованно:		 О.М. Нужная  О.М. Заева